

II RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

A tabela seguinte apresenta as possíveis causas de erros ou de alarmes que podem levar ao bloqueio total ou parcial do distribuidor automático.

Para cada uma das causas é apresentado:

- o código associado apresentado no LOG erros;
- o efeito que o evento que ocorreu tem sobre o funcionamento do distribuidor quando funciona como uma máquina de bebidas quentes independente;
- o efeito que o evento que ocorreu tem sobre o funcionamento do distribuidor quando funciona em conjunto com um ou dois slave de espiral;
- uma nota que ajuda a compreender a sinalização e a retoma do funcionamento normal.

Causa	Código de erro	Efeito	Notas / intervenções sugeridas
Impulsos do fluxómetro não detectados	1	DA fora de serviço	Verificar ligação à rede de água ou voltar a encher o tanque de água
Enchimento doseador café não detectado (café esgotado?)	2	Bebidas com café indisponíveis	Voltar a encher a campânula de café em grão. Ou verificar a funcionalidade do doseador de café.
Movimento do grupo moto-redutor não detectado	3 e 4	Bebidas com café indisponíveis	Verificar grupo moto-redutor infusão de café e/ou micro-interruptor para posicionamento.
leitura do sensor de temperatura da caldeira de café fora dos limites	14	DA fora de serviço	Verificar caldeira de café (ligações, termostatos, sensores de temperatura)
Grupo de distribuição do café não detectado	20	Bebidas com café indisponíveis	Apenas sinalização no LOG. Mensagem no ecrã "Café em grãos esgotado". Verificar inserção do grupo de café.
Reservatório de água não detectado	21	É visualizada no visor a mensagem para inserir o reservatório de água. Máquina bloqueada a aguardar intervenção.	Apenas sinalização no LOG.
			Introduza o reservatório de água.
Detectado fluxo anómalo durante a distribuição de café	22	Bebidas com café indisponíveis	Verificar limpeza do grupo de café. Ampliar moagem de café. Verificar fluxómetro.
bomba utilizada para além do tempo máximo	23	Só aviso	Verifique: programação da bebida, fluxómetro e circuito hídrico.
Ausência de enchimento da caldeira de solúveis	24	Modelos com 2 Caldeiras ==>bebidas com solúveis não disponíveis	Verificar o circuito hidráulico da caldeira de solúveis.
		Modelos Instant ==> DA fora de serviço	
Configuração da posição do ponto decimal incoerente com o sistema de pagamento	31	DA fora de serviço	Verificar se existe correspondência entre a configuração do ponto decimal no DA e no sistema de pagamento.
Re-activação da gestão do crédito	32	Só aviso	Apenas sinalização no LOG.
Aviso de recuperação da normalidade após um fluxo anómalo	34	Só aviso	Apenas sinalização no LOG. Verificar granulometria do café moído.

Causa	Código de erro	Efeito	Notas / intervenções sugeridas
Detectado erro do slave MDB	35	Só aviso	Apenas sinalização no LOG.
Aquecimento lento da caldeira do café	36	DA fora de serviço	Verificar caldeira de café (ligações, termostatos)
Sinalização no Gestor de crédito	42	Só aviso	O gestor de crédito saiu de uma possível situação de bloqueio (habilitação de credit watch-dog).
Intervenção do watchdog	72	Só aviso	Apenas sinalização no LOG.
Sinalização de erro alternador MDB	80	Só aviso	Apenas sinalização no LOG. Verificar alternador.
Sinalização de Esgotamento do filtro amaciador	83	Só aviso	Efectuar a manutenção do filtro amaciador
Bloqueio borras intervindo	84	Produtos de café desabilitados	Remova e esvazie a gaveta de recolha das borras de café
Enchimento da caldeira não terminado correctamente	85	Bloqueio	Repita o enchimento automático (desligue e volte a ligar o distribuidor). Verifique o circuito hidráulico
Tipo de sensor errado (provavelmente foi seleccionado um modelo de DA errado)	87	Bloqueio	Selecione o modelo do distribuidor correcto (Menu de Gestão do Sistema) Verifique as ligações dos sensores de temperatura
Impulsos do fluxómetro não detectados durante um ciclo de vapor do carregador	88	Bloqueio de vapor	Verifique o funcionamento do solenóide de vapor, bomba de água e fluxómetro.
Erro de sensor da caldeira de Vapor	92	Bebidas com vapor não disponíveis	Verifique a caldeira de vapor (ligações, termostatos, sensor de temperatura).
Ambas as caldeiras em fora de serviço	93	Bloqueio	Verifique as caldeiras (ligações, termostatos, sensor de temperatura)
Aquecimento lento da caldeira de vapor	94		Verifique a caldeira de vapor (ligações, termostatos, sensor de temperatura).
Enchimento da caldeira de café falhado	95	Bebidas com café indisponíveis	Verifique o circuito hidráulico (bomba, fluxómetro).
Gaveta das borras não detectada	98	É visualizada a mensagem "Introduzir a gaveta de recolha das borras"	Apenas sinalização no LOG. Introduza a gaveta de recolha das borras.